

## **CONTRATO DEL USUARIO DE PLATAFORMAS WEBS DE LA RED DE NEGOCIO.**

### **1. CONDICIONES Y TÉRMINOS GENERALES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA HGO**

Objeto, modificaciones y prestaciones:

1.1 Las presentes condiciones generales, junto con las condiciones particulares, las correspondientes descripciones de prestaciones y las listas de tarifas, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de Zukaizen S.L, con CIF: B87303103 y domicilio social en calle Hermanos Machado 4 de Boadilla del Monte, Madrid, de aquí en adelante el PROVEEDOR, de los servicios de alojamiento web, registro de nombre de dominios, servidores, servicio de mensajería electrónica, programa para la gestión de contenidos y otras aplicaciones y herramientas informáticas, así como otros servicios que en un futuro se pudiere ofrecer a @cliente, de aquí en adelante CLIENTE, a cambio de la correspondiente remuneración. El PROVEEDOR advierte al CLIENTE de que esta herramienta no es imprescindible para desarrollar su actividad de negocio, constituyendo una herramienta de apoyo opcional.

1.2. El PROVEEDOR podrá, en los supuestos previstos en las presentes condiciones, modificar el contenido del presente contrato previa comunicación por escrito y aceptación por parte del CLIENTE. La aceptación de tales modificaciones se considerará confirmada si en el plazo de cuatro semanas tras la recepción de la comunicación de modificación el CLIENTE no exprese su disconformidad con la misma.

1.3. Las presentes condiciones generales regirán la relación entre las Partes, prevaleciendo sobre cualquier condición particular que pudiera ser alegada, salvo pacto expreso en contrario entre las Partes que deberá documentarse mediante instrumento escrito.

1.2. Derechos y obligaciones de las partes:

a) CLIENTE

1.2.1. El CLIENTE tendrá derecho a utilizar el servicio o servicios contratados conforme a las presentes condiciones generales y, en su caso, las condiciones particulares que resulten de aplicación.

1.2.1 El Cliente se obliga a utilizar el servicio o servicios contratados conforme a las presentes condiciones generales y, en su caso, las condiciones particulares que resulten de aplicación, respetando en todo momento la legislación vigente aplicable y la buena fe.

1.2.3. El Cliente se obliga a satisfacer la remuneración pactada para cada servicio o servicios en los términos y formas contenidos en las condiciones particulares y listas de tarifas.

1.2.4. El CLIENTE deberá facilitar al PROVEEDOR sus datos correctos y completos. Se obliga, por tanto, a informar a EL PROVEEDOR de forma inmediata sobre cualquier modificación de los datos facilitados y a confirmarlos nuevamente al PROVEEDOR, a petición de éste, en un plazo de 15 días desde la fecha de la modificación. Salvo por condiciones particulares y concretas, deberán facilitarse los siguientes datos: Nombre completo, NIF/DNI/CIF, dirección, dirección e-mail, teléfono, el titular del servicio, los datos de pago (tarjeta de crédito o débito,) y el titular de los datos de pago. Dado el caso en el que el CLIENTE sea una persona jurídica, se solicitará también su forma legal.

1.2.5. El CLIENTE es enteramente responsable del contenido de su web, de la información transmitida y almacenada, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros, debiendo responder ante cualquier reclamación judicial o extrajudicial por infracción de la legislación vigente. En definitiva, el CLIENTE es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del plan online, comercio electrónico, propiedad intelectual e industrial, mantenimiento del orden público, así como principios universales de uso de Internet y de las obligaciones en materia de protección de datos contenidas en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD).

1.2.6. El CLIENTE declara ser conocedor de la prohibición expresa de cualquier uso de los planes de hosting de forma contraria a la buena fe, pudiendo destacar a título ilustrativo, mas no limitativo: la utilización que resulte contraria a las leyes españolas o que infrinja los derechos de terceros; la publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de EL PROVEEDOR resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, xenófobo o difamatorio; los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros; la recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD); la utilización del servidor de correo y/o de sus direcciones de correo electrónico con fines de spam, mail bombing, phishing, escrow fraud, scam 419, pharming, difusión de virus (troyanos, gusanos, etc.), o cualquier otro tipo de actividad realizada con ánimo saboteador, fraudulento o delictivo.

1.2.7. El CLIENTE declara conocer que el espacio web ofrecido sólo podrá ser utilizado para contenidos y aplicaciones web. En este sentido no está permitido realizar copias de seguridad - comúnmente conocidas como "data backups"- ni almacenaje de datos si no están relacionados directamente con los contenidos y aplicaciones de dicho espacio web

1.2.8. El incumplimiento de las obligaciones por parte del CLIENTE contenidas en la cláusula 1.2.4. se reputará como una infracción leve, facultando al PROVEEDOR para requerir al CLIENTE a efectos de su cumplimiento por un término no inferior a cuarenta y ocho horas; si la parte incumplidora no remediara su incumplimiento dentro del plazo conferido al efecto, el PROVEEDOR podrá resolver el Contrato.

1.2.9. El incumplimiento de cualquiera de las obligaciones por parte del CLIENTE contenidas en las cláusulas 1.2.5, 1.2.6 y 1.2.7 serán consideradas como infracciones graves, quedando facultado el PROVEEDOR para resolver el contrato con el CLIENTE sin que éste tenga derecho a compensación por ningún concepto.

1.2.10.EL PROVEEDOR podrá interrumpir el suministro del servicio previa notificación escrita debidamente motivada que deberá ser comunicada con, al menos, 48 horas de antelación, a la dirección de correo electrónico facilitada por el CLIENTE.

## b) EL PROVEEDOR

1.2.11. Por parte de EL PROVEEDOR se garantiza el servicio o servicios contratados en la forma prevista en las presentes condiciones generales y, en su caso, en lo establecido en las condiciones particulares.

1.2.12. Salvo pacto en contrario, se considera incluido en la tarifa un volumen de transmisión de datos de suficiente para desarrollar la actividad de forma eficiente. El volumen de transmisión de datos utilizado se deduce de la suma de todas las transmisiones de datos relacionadas con el encargo del cliente (como, por ejemplo, correos electrónicos, descargas, cargas, páginas web). En caso de que el CLIENTE supere una determinada carga de volumen de transmisión y el espacio reservado para cada USUARIO-CLIENTE, EL PROVEEDOR se reserva el derecho de aumentar la cuota mensual, de acuerdo con los precios de EL PROVEEDOR vigentes en dicho momento.

1.2.13. EL PROVEEDOR podrá limitar o interrumpir provisionalmente el acceso a sus prestaciones cuando lo hagan necesario la seguridad del servicio de la red, el mantenimiento de la integridad de la red y, especialmente, el evitar interrupciones graves de la red, del Software o datos guardados. Dichas interrupciones serán comunicadas, en la medida de lo posible, con la antelación suficiente al CLIENTE mediante correo electrónico. La anterior obligación no será exigible a EL PROVEEDOR en caso de fuerza mayor o si se produce una caída de la red de datos que sirve de base para la prestación del mismo ajena a su voluntad y control.

1.2.14. EL PROVEEDOR no se responsabiliza de:

- a) El contenido alojado en el espacio atribuido al usuario por el servicio.
- b) Los posibles daños en los equipos debidos al uso incorrecto de los mismos (responsabilidad del CLIENTE).
- c) Los daños debidos a una infección por virus de sus equipos.
- d) Los errores producidos por los proveedores de acceso.
- e) Cualquier intromisión ilegítima por parte de un tercero, salvo por causa imputable al PROVEEDOR.
- f) De la configuración defectuosa por parte del CLIENTE.

1.2.15. EL PROVEEDOR elegirá libremente los medios técnicos, que pueden ser relativos a la tecnología y/ o infraestructura, con el objeto de facilitar el suministro de los servicios prestados.

1.2.16. EL PROVEEDOR no será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran causarse a un tercero o al CLIENTE como consecuencia de la utilización indebida o ilegítima de los servicios por el CLIENTE.

1.2.17. Cualquier reclamación del CLIENTE a EL PROVEEDOR deberá ser presentada en un plazo que no puede exceder de dos semanas, a partir del momento en que el CLIENTE haya tenido conocimiento de los defectos e interrupciones objetos de la reclamación. La comunicación deberá ser de forma escrita, debiendo realizarse mediante correo electrónico, el CLIENTE debe añadir a la reclamación su nombre completo, NIF/DNI/CIF, dirección, dirección e-mail, teléfono, así como el titular del servicio, y proveer al documento electrónico de una firma electrónica, conforme a la normativa vigente. NO se aceptarán reclamaciones fuera de plazo. La reclamación debe dirigirse al PROVEEDOR. Tras la notificación al PROVEEDOR de los defectos e interrupciones, objeto de la reclamación, el CLIENTE concederá al PROVEEDOR un plazo de 20 días para restablecer el correcto funcionamiento del servicio. Durante este plazo, el CLIENTE no podrá ejercer acción alguna contra EL PROVEEDOR ni terminar el contrato por motivo de tales defectos e interrupciones.

1.2.18. EL PROVEEDOR únicamente responderá de los daños producidos como consecuencia de la infracción de una obligación contractual esencial por parte del PROVEEDOR o de una de las personas de las que el PROVEEDOR se sirva para el cumplimiento de sus obligaciones, poniendo en peligro el objeto contractual, o de aquellos daños que se debieran a un comportamiento doloso o gravemente imprudente del PROVEEDOR o de una de las personas de las que el PROVEEDOR se sirva para el cumplimiento de sus obligaciones. Si la infracción de una obligación esencial del contrato no se produce de forma gravemente imprudente ni dolosa, la responsabilidad del PROVEEDOR queda limitada a la cuantía del daño que fuera previsible razonablemente para EL PROVEEDOR a la celebración del contrato. En todos los demás casos en que, por aplicación de las cláusulas contractuales pertinentes o por imperativo legal se diese una responsabilidad del PROVEEDOR, y salvo disposición legal imperativa en contra, la cuantificación de dicha responsabilidad se limitará a la parte correspondiente de la contraprestación abonada por el CLIENTE.

1.3. Licencias y Propiedad Intelectual EL PROVEEDOR es titular de todos los derechos de autor, marcas, derechos de propiedad intelectual, know-how y cuantos otros derechos guarden relación con los servicios contratados por el CLIENTE, así como de los programas de ordenador necesarios para su implementación y la información que ésta obtenga sobre el mismo. El CLIENTE debe respetar los programas de uso de terceros puestos a su disposición por EL PROVEEDOR, aunque fueran gratuitos, de los cuales EL PROVEEDOR dispone de los derechos de explotación necesarios. El CLIENTE, en virtud del presente contrato, no adquiere absolutamente ningún derecho o licencia a propósito de los servicios prestados, de los programas de ordenador necesarios para la prestación del servicio ni tampoco sobre la información técnica de seguimiento del servicio, excepción hecha de los derechos y licencias necesarios para el cumplimiento del presente contrato y únicamente para la duración del mismo. El CLIENTE deberá velar por el cumplimiento de los acuerdos de licencia por parte de los usuarios.

#### 1.4. Tarifas y forma de pago:

1.4.1. Las tarifas incluidas en las listas de tarifas (abajo del contrato y en el alta del sistema) son fijas y dependen de la elección de la tarifa pactada para cada servicio en particular. Dichas tarifas se refieren a la puesta en marcha de la plataforma HGO, con todos los servicios incluidos en el punto 2 del presente contrato. Los pagos de las tarifas que estén relacionadas con el uso o consumo serán facturados todos los días 1 de cada mes a excepción de aquellas cuotas que correspondan a la terminación del uso gratuito de 30 días. Una vez se termine el plazo de gratuidad se abonará mediante tarjeta bancaria la parte proporcional a lo que queda de mes.

En todo momento el CLIENTE podrá solicitar la baja de los servicios comunicándolo por escrito a través de la aplicación Telegram en [https://t.me/soporte\\_hgo](https://t.me/soporte_hgo). Todas las bajas tendrán que ser recibidas antes del día 25 del mes en curso para que no se facture el siguiente mes. En caso de que no se reciba la baja antes del día 25, el día 1 de cada mes se cargará la cuota correspondiente al mes en curso y no se podrá solicitar ninguna devolución ya que se entiende que si no se recibe formalmente la petición de baja el CLIENTE quiere seguir disfrutando del servicio durante el siguiente mes.

En caso de no poder proceder al pago por razones ajenas al proveedor se bloqueará el acceso al usuario-cliente. El espacio reservado al usuario, así como todos sus contactos se guardarán durante 3 meses. En ese periodo el cliente podrá acceder de nuevo a la plataforma abonando las cuotas pendientes. En el caso de que estos 3 meses sean superados sin que los pagos estén al día la cuenta del usuario-cliente quedará dada de baja.

En el caso de que el CLIENTE desee reactivar la cuenta trascurrido dicho periodo, éste deberá abonar un importe adicional de 50 € (IVA incluido) en concepto de gastos de gestión y recuperación de cuenta.

1.4.2. EL PROVEEDOR podrá aumentar el importe de las tarifas no más de una vez por trimestre natural con un preaviso de cuatro semanas antes del final del trimestre. Para la validez del aumento se requiere el consentimiento del CLIENTE, que se tendrá por otorgado si el CLIENTE no declara su disconformidad con dicho aumento, dentro de las cuatro semanas siguientes a su notificación por escrito, remitida por correo ordinario a EL PROVEEDOR. Si no declara su disconformidad, tendrá alternativamente el derecho de resolver el contrato durante el mismo plazo, transcurrido el cual, el contrato continuará su vigencia con las nuevas tarifas sin posibilidad de resolución por parte del cliente.

1.4.3. Los precios, costes y tarifas indicados en las presentes condiciones generales y/o particulares no incluyen el IVA correspondiente, según la legislación aplicable en cada momento, salvo en aquellos supuestos en los que así expresamente se indique.

1.4.4. Si se produjese una variación en los impuestos aplicables a los servicios pactados, EL PROVEEDOR podrá adaptar sus precios en consecuencia, previa información al CLIENTE para su aceptación de conformidad con lo estipulado en la cláusula 1.2.

1.4.5. Las facturas deberán ser solicitadas al departamento de soporte [https://t.me/soporte\\_hgo](https://t.me/soporte_hgo); posteriormente se encontrarán disponibles para su descarga y el CLIENTE podrá acceder a ellas en el apartado de facturación en su perfil.

1.4.6. En función del servicio prestado y del método de pago facilitado por EL PROVEEDOR, el pago de las facturas se hará por tarjeta bancaria indicada por el CLIENTE. El CLIENTE autoriza expresamente a EL PROVEEDOR para realizar este cargo a la tarjeta de las facturas durante todo el periodo de vigencia de la relación contractual.

1.4.7. En caso de impago de la factura, el CLIENTE sufragará los costes de todos los requerimientos de pago, así como el coste de la devolución del recibo bancario de la tarjeta y todos los demás gastos que se devengasen por dicho motivo atribuible al CLIENTE, incluidos honorarios y gastos de los abogados de EL PROVEEDOR.

1.4.8 EL PROVEEDOR se reserva el derecho a suspender los servicios prestados ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago. Si el CLIENTE no procediera a regularizar los pagos en el plazo de los 20 días naturales siguientes, EL PROVEEDOR podrá cancelar de forma inmediata y definitiva el servicio, resolviendo el contrato con el CLIENTE por incumplimiento.

## 1.5. Prórroga del contrato

El Contrato se prorrogará de forma mensual, por el tiempo que se ofrezca el servicio. El CLIENTE podrá resolver el Contrato previa notificación por escrito a [https://t.me/soporte\\_hgo](https://t.me/soporte_hgo) con una antelación mínima de cuatro semanas.

## 1.6. Terminación del contrato:

1.6.1. El contrato podrá finalizar por el mutuo acuerdo de las partes o de forma unilateral por alguna de ellas. No obstante, si el CLIENTE solicita la baja del sistema o bien por falta de pago se le rescinde el contrato y transcurren más de 90 días desde la misma para poder darse de alta de nuevo en el sistema deberá abonar en todos los casos un pago a cuenta de 50€ más IVA, más la cuota del mes. Si transcurren menos de 90 días desde que se le dio de baja para poder darse de alta deberá abonar solo las cuotas pendientes de los últimos 90 días.

1.6.2. Cualquier resolución requiere para su efectividad la forma escrita, que también se considerará cumplida mediante la comunicación por canal de Telegram.

#### 1.7. Protección de Datos Personales:

1.7.1. Conforme a lo establecido en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal, EL PROVEEDOR informa al CLIENTE de la existencia de ficheros automatizados de datos de carácter personal, de los que es responsable EL PROVEEDOR.

1.7.2. EL PROVEEDOR advierte expresamente al CLIENTE de que el estado actual de desarrollo de la técnica no permite garantizar totalmente la protección de datos en transmisiones de datos en redes abiertas como Internet. El CLIENTE es consciente de que por motivos técnicos el proveedor tiene acceso en todo momento a las páginas grabadas en el servidor de red y en su caso también a otros datos del CLIENTE archivados allí. También otros usuarios de Internet podrían estar en disposición técnica de interferir de forma no autorizada en la seguridad de la red, controlando el tráfico de mensajes. El CLIENTE será totalmente responsable del tratamiento de los datos que él haya transmitido en Internet y grabado en servidores de red.

1.7.3. El CLIENTE presta su consentimiento a EL PROVEEDOR para que pueda tratar sus datos exclusivamente con fin de darle un mejor servicio. El CLIENTE puede en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, respecto de dichos datos dirigiéndose por escrito mediante correo ordinario o electrónico a EL PROVEEDOR. También pueden ejercitarse estos derechos en los términos que la normativa aplicable establece y que puede consultar en [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

1.7.4. Bajo su responsabilidad El CLIENTE podrá publicar información en su plataforma web. EL PROVEEDOR no controlará ni supervisará esta información salvo que sea necesario para garantizar el correcto funcionamiento del sistema informático. EL PROVEEDOR no tendrá ninguna responsabilidad en las consecuencias que la publicación de esta información pueda ocasionar a terceros.



## **2. CONDICIONES Y TÉRMINOS GENERALES PARA EL USO DE LA PLATAFORMA**

2.1 Objeto. Al adquirir esta herramienta, EL CLIENTE pasará a formar parte de la plataforma HGO.

2.2 Uso de la información registrada en la red

2.2.1. La protección de los datos y cualquier tipo de información que el cliente publique mediante la plataforma web han sido definidos en el punto 3.7 anterior y no estarán regulados en los términos de las condiciones de uso definidos en este punto.

2.2.2. Los datos referidos en este punto corresponden solamente al perfil de usuario y toda aquella información de la red de negocios que EL CLIENTE determine. Dichos datos son gestionados por EL CLIENTE a través de herramientas específicas que más abajo se describen.

2.2.3. Al registrar esta información en la red EL CLIENTE crea su propio perfil y opciones de seguridad. Su información de perfil, así como su nombre, correo electrónico, fotografía y otros, son visibles para las personas en las redes específicas que él mismo determine en sus ajustes de seguridad; para permitirle la conexión con otros miembros de la PLATAFORMA global. La información de perfil que EL CLIENTE envía a la red estará disponible para los usuarios de la red que pertenezcan al menos a una de las propias redes de amigos, clientes, partners etc. a las que EL CLIENTE permite acceder según su configuración de privacidad que él mismo definió en su panel de control. Las personas que vean su nombre en búsquedas genéricas, sin embargo, no podrán tener acceso a su información de perfil a menos que tengan una relación con EL CLIENTE (cliente, partner, miembro de Sus redes, etc.) que el propio cliente permita según sus configuraciones de privacidad.

2.2.4. EL PROVEEDOR podrá usar ocasionalmente estos datos para enviar notificaciones sobre nuevos servicios ofrecidos. EL PROVEEDOR puede enviar de vez en cuando anuncios relacionados con el servicio. Por ejemplo, si un miembro de la red quiere contactar con un mensaje, EL CLIENTE podría recibir un correo electrónico avisándole de ello. Es posible que EL PROVEEDOR utilice información del perfil sin identificar a EL CLIENTE individualmente ante terceros. Esto se hace con propósitos tales como establecer a cuánta gente en una red le interesa determinado tema o servicio, y para personalizar anuncios y promociones.

2.3 Formas de compartir información.

2.3.1. EL PROVEEDOR no proporcionará información de contacto a proveedores externos sin permiso de EL CLIENTE. EL PROVEEDOR compartirá la información de EL CLIENTE con terceros sólo en circunstancias limitadas. Cuando compartirla sea 1) razonablemente necesario para ofrecer el servicio, 2) obligatorio por ley o, 3) permitido por EL CLIENTE.

2.3.2. Previa autorización de EL CLIENTE, EL PROVEEDOR puede suministrar información a proveedores de servicios para que le asistan en la oferta de servicios, por ejemplo, alojar el servicio en un centro de proceso de datos común, eliminar información reiterativa de nuestras listas de usuarios, procesar pagos de productos o servicios, o suministrar resultados de búsqueda o enlaces (incluyendo enlaces patrocinados). Y también a proveedores de comercio electrónico a través de ofertas in situ.

2.3.4. EL PROVEEDOR puede ser requerido a que revele información de EL CLIENTE de acuerdo a solicitudes legales, como citaciones u órdenes judiciales, o conforme a las leyes aplicables.

2.4 Enlaces. La red puede contener enlaces a otras páginas de internet. EL PROVEEDOR no es responsable de las prácticas de privacidad de dichas páginas. Es responsabilidad de EL CLIENTE el permanecer atento cuando abandona la red.

2.5 Publicidad de terceros. Los anuncios que aparecen en la red podrían ser enviados directamente a los usuarios por anunciantes terceros. Estos anunciantes terceros también pueden descargar cookies en el equipo de EL CLIENTE (como hacen todos los proveedores de servicios en internet) o usar otras tecnologías como JavaScript y otras para medir la eficacia de sus anuncios y personalizar su contenido. Esto permite a la red publicitaria reconocer el equipo cada vez que se envía un anuncio para así medir su eficacia y personalizar su contenido. EL PROVEEDOR no tiene acceso ni control sobre las cookies que pueden descargar anunciantes terceros. Por su parte los anunciantes terceros no tienen acceso a la información de EL CLIENTE. Esta política de privacidad cubre el uso de "cookies" por parte de esta red, pero no cubre su uso o el de otros sistemas de rastreo de ninguno de sus anunciantes.

2.6 Cambiar o eliminar información. El acceso y control sobre la mayor parte de la información personal en la red está disponible a través de las herramientas de edición de perfil. Los usuarios de la red pueden modificar o eliminar en todo momento cualquier información de su perfil exceptuando NOMBRE, APELLIDOS, NUMERO DE IDENTIFICACION PERSONAL (ID) cuando inicien sesión en su cuenta. La información se actualizará inmediatamente. Aquellos que deseen desactivar su cuenta de la red pueden hacerlo en cualquier momento enviando un mensaje a [https://t.me/soporte\\_hgo](https://t.me/soporte_hgo). La información eliminada permanecerá en copias de seguridad un tiempo de 30 días, pero generalmente no estará disponible para los miembros de la red.

2.7 Seguridad. EL PROVEEDOR toma las medidas necesarias para proteger la información de sus usuarios. La información de su cuenta está ubicada en un servidor seguro detrás de un cortafuego. Cuando EL CLIENTE introduce información candenciosa, (como el número de tarjeta de crédito o su contraseña), el sistema encripta y protege la información. Debido a que el correo electrónico y la mensajería instantánea no se consideran comunicaciones seguras, se recomienda a EL CLIENTE que no envíe información privada por ninguno de esos medios.

### **3. DERECHO Y JURISDICCIÓN**

Para todo efecto legal, el presente contrato adopta como norma de derecho la de Contratación Civil y de Comercio, enmarcados en la ley vigente española. Cualquier reclamo o controversia relacionado o surgido del presente contrato, será resuelto de manera directa por las partes, de acuerdo con el procedimiento que se expone a continuación, y cualquiera de las dos partes podrá iniciar dicho procedimiento mediante la entrega a la otra parte de un aviso por escrito conteniendo una descripción del conflicto y el monto involucrado: Tras recibir una demanda, los representantes autorizados de las partes contratantes se reunirán en un lugar y hora acordada para intentar resolver el conflicto mediante negociación. Si el conflicto sigue sin resolución después de esta reunión, cualquiera de las partes podrá iniciar una Conciliación Obligatoria. Salvo cuando las partes contratantes hubiesen acordado renunciar a la mediación, ésta se deberá iniciar antes de empezar cualquier otro proceso para la resolución de conflictos. El presente contrato tiene naturaleza civil. Las partes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre el contrato pueda surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente el litigio judicial, las partes acuerdan, con renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de la ciudad de Madrid, España.

#### **Tarifas**

Los primeros 30 días serán GRATUITOS.

Las siguientes cuotas serán de 10 € al mes más IVA.